



Bestwina 20 czerwca 2024

Interpelacja do Wójta Gminy w Bestwinie

Obecnie funkcjonującymi kanałami informacji mieszkańców w naszej Gminie są:

- strona www,
- Magazyn Gminny,
- tablice ogłoszeń,
- ogłoszenia społeczne podawane w ogłoszeniach parafialnych,
- informacje na portalu Facebook.

Pomimo wymienionych kanałów, wielu mieszkańców zgłasza uwagi, iż informacje nie zawsze do nich docierają. Powoduje to często wiele nieporozumień a czasem pretensji. Właściwa komunikacja sprawia, że można uniknąć takich sytuacji. Warto się zastanowić, jak poprawić ten stan w naszej Gminie?

Strona www, chociaż prowadzona jest na bieżąco, nie zawsze jest przejrzysta i prosta do odnalezienia właściwych informacji.

Tablice ogłoszeń umieszczone w różnych częściach Gminy, nie zawsze są dostępne dla wszystkich. Najczęściej usytuowane są w pobliżu przystanku autobusowego, ścisłym centrum sołectwa. W wielu załkach wsi po prostu ich nie ma. Ponadto nie wszyscy korzystają z komunikacji autobusowej, a co za tym idzie, w ogóle nie docierają do tych miejsc.

Magazyn Gminny ukazuje się raz w miesiącu. Informacje w nim zawarte najczęściej dotyczą wydarzeń, które już się odbyły lub są planowane.

Na portalach społecznościowych nie zawsze publikuje się wszystkie informacje, które mogą zainteresować odbiorcę.

Ogłoszenia społeczne odczytywane dzięki uprzejmości księży proboszczów w parafiach również nie docierają do wszystkich.

Mając na uwadze wymienione mankamenty, warto się zastanowić nad innym sposobem komunikowania mieszkańców.

Telefon komórkowy stał się narzędziem, które posiada zarówno najmłodszy jak i starszy obywatel. System komunikowania za pomocą SMS jest niemal powszechny.

Warto się zastanowić nad wprowadzeniem w naszej Gminie tzw. Systemu Powiadamiania Mieszkańców.

Automatyczne wiadomości tekstowe wysyłane w formie sms o ważnych wydarzeniach i sprawach z pewnością dotrą do każdego zainteresowanego. Wymagałoby to od mieszkańca wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji oraz zainstalowanie odpowiedniej aplikacji na telefon.

System powiadamiania dla mieszkańców to źródło informacji typu:

- powiadomienie o odbiorze dokumentów,
- przypomnienie o terminie płatności np. podatku,
- informacja o spotkaniach, sesji,
- informacja o konsultacjach,
- informowanie o awariach, wyłączeniach z ruchu dróg,
- natychmiastowe alerty bezpieczeństwa

Wiele gmin wprowadziło już taką formę komunikacji z mieszkańcami. System ten w znakomity sposób się sprawdza, zwłaszcza w gminach rozległych terytorialnie.

Radna Wiesława Ochman - Szclips