

Bestwina, dnia 17 maja 2023 r.

OR.152.2.2023



**Dotyczy petycji złożonej w dniu 4 kwietnia 2023 r.**

Działając w oparciu o art. 6 ust 1 , art. 10 ust 1 i art.13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 870 ze zm.), informuję, że wniesione przez Pana pismo zostało przekazane z Biura Rady Gminy Bestwina do załatwienia zgodnie z kompetencjami – Wójtowi Gminy Bestwina, który jest kierownikiem Urzędu Gminy.

Po zapoznaniu się z Pańską petycją dotyczącą likwidacji stanowisk do przyjmowania interesantów, znajdującą się w głównym korytarzu Urzędu Gminy – nie przychylam się do Pańskiej propozycji i petycję załatwiam odmownie.

Stanowiska do obsługi mieszkańców zostały przygotowane w okresie pandemii wirusa SARS COVID-19, przy czym w okresie eskalacji zachorowań, korzystanie z nich wiązało się z dodatkowymi zabezpieczeniami. Obecnie organizacja pracy uwzględnia obsługę prostych spraw bezpośrednio przy wspomnianych stanowiskach, a sprawy tego wymagające, załatwiane są bezpośrednio w biurach urzędniczych lub na sali posiedzeń. Obsługa gospodarki odpadami, programu „CZyste Powietrze” oraz obsługa kasowa odbywa się w odrębnie do tego przygotowanym biurze.

Nie zgadzam się z Pańską oceną, że w Urzędzie Gminy wybudowano barykadę. Pojęcie to odnosi się do innego typu konstrukcji np. do zapór budowanych w poprzek ulicy podczas walk ulicznych, czy przeszkód z jakichś przedmiotów utrudniających przejście. Jako mieszkaniec może Pan mieć inne zdanie co do organizacji obsługi petentów, jednak kierownictwo urzędu przekonane jest o słuszności przyjętych rozwiązań i nie zamierza ich zmieniać. Pańska aktywność w korespondencji z urzędem i mnogość załatwianych spraw dowodzą, że owa barykada istnieje tylko w Pana wyobrażeniach, gdyż skutecznie Pana pisma docierają do adresata.

Co do cytuję: „ożywionej dyskusji w mediach społecznościowych” na temat poruszany w Pana petycji podaję, że pod wpisem na jednej ze stron FB, zamieszczono 18 komentarzy, z czego osób komentujących było 14, co stanowi 0,11% ogółu mieszkańców naszej gminy.

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

WÓJT  
*mgr Artur Beniowski*