



Bestwina, 3 kwietnia 2023 r.

Rada Gminy Bestwina

### Petycja

**w sprawie likwidacji stanowisk (barykady) przeznaczonych do przyjmowania interesantów a usytuowanych w korytarzu za drzwiami wejściowymi do Urzędu Gminy w Bestwinie**

Działając na podstawie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 r. wnoszę petycję w sprawie likwidacji stanowisk (barykady) przeznaczonych do przyjmowania interesantów a usytuowanych w korytarzu za drzwiami wejściowymi do Urzędu Gminy w Bestwinie i przywrócenie formuły obsługi petentów obowiązującej przed wprowadzeniem obostrzeń związanych z przeciwdziałaniem pandemii COVID -19.

### Uzasadnienie

W Urzędzie Gminy w Bestwinie, pomieszczenie przeznaczone dla petentów załatwiających swoje sprawy w Urzędzie usytuowano na korytarzu, bezpośrednio za drzwiami wejściowymi do budynku. Przyczyną takiego rozwiązania, które nastąpiło w 2020 r. były działania związane z przeciwdziałaniem pandemii COVID -19. Powierzchnia tego pomieszczenia wynosi ok. 25 metrów kwadratowych. W pomieszczeniu znajdują się trzy krzesła przeznaczone dla interesantów, usytuowane w bezpośredniej bliskości obok siebie oraz ogólnodostępny telefon, za pomocą którego informuje się właściwego urzędnika o swoim przybyciu do urzędu i rodzaju sprawy do załatwienia. Już taki „wystrój” i usytuowanie pomieszczenia w korytarzu uwłacza ludzkiej godności i zasadom zwykłej przyzwoitości (w pomieszczeniu brak nawet krzeseł dla osób oczekujących w kolejce) i nie przystoi urzędowi, który przecież został powołany dla obywateli - lokalnych mieszkańców. Nasuwa się zatem pytanie: dla kogo ten urząd? Zwłaszcza, że siedziba Urzędu Gminy mieści się w sporych rozmiarów zamku, którego powierzchnia użytkowa wynosi ok. 800 m<sup>2</sup>.

W przypadku kiedy we wspomnianym pomieszczeniu znajduje się kilkanaście osób (z taką sytuacją zetknąłem się w dniu 21 marca br. kiedy to przy wspomnianych stanowiskach obsługiwane były dwie osoby a pięć kolejnych oczekiwało w kolejce do kasy), nagminnie naruszane są przepisy ustawy o ochronie danych osobowych. Nie sposób bowiem nie słyszeć, oczekując na załatwienie swojej sprawy, o czym rozmawiają urzędnicy z petentami już obsługiwanymi. Również ci petenci, siedząc obok siebie słyszą się nawzajem. Częstokroć zdarza się, że obsługiwani interesanci podają swoje pełne dane osobowe.

Z kolei wykorzystywanie do kontaktu z urzędnikami jednego aparatu telefonicznego (brak dezynfekcji) nie tylko przeczy jakimkolwiek działaniom związanym z przeciwdziałaniem pandemii, ale w ogóle ma niewiele wspólnego z zasadami higieny.

W dniu 3 października 2022 r. podczas osobistego spotkania z Wójtem Gminy, powołując się na liczne rozmowy z mieszkańcami Bestwiny w sprawie przyjmowania petentów w UG, zasygnalizowałem wszystkie ww. kwestie, prosząc jednocześnie o usunięcie „barykady” z korytarza Urzędu i przyjmowanie interesantów w formule obowiązującej przed pandemią. Podobną rozmowę przeprowadziłem w listopadzie 2022 r. z Przewodniczącym Rady Gminy Bestwina.

Na potwierdzenie tego, że moja opinia w przedmiotowej sprawie nie jest odoosobniona, zamieszczam post z 22 lutego 2023 r. jaki został opublikowany na stronie „Bestwina i okolice LoVe” (Facebook) – załącznik nr 1. Jak wynika z komentarzy, post ten wywołał ożywioną dyskusję na temat funkcjonowania UG w Bestwinie, w szczególności w kontekście obsługi interesantów.

W związku z powyższym wnoszę niniejszą petycję do Rady Gminy Bestwina i przypominam jednocześnie, że obostrzenia związane z pandemią COVID-19 zostały dawno w tym zakresie zniesione, zatem likwidacja stanowisk do obsługi petentów w korytarzu UG w Bestwinie i przywrócenie obowiązującej przed pandemią formuły obsługi interesantów jest w pełni uzasadniona.

Wyrażam zgodę na ujawnienie moich danych osobowych na stronie internetowej UG Bestwina.



Załącznik nr 1

22 lutego o 14:10 · 🌐

👤 "Witam wszystkich mieszkańców naszej Gminy. Długo zastanawiałam się czy reagować i cokolwiek robić w sprawie nieprzestrzegania RODO, braku szacunku dla mieszkańców, ignorowanie prywatnej przestrzeni ludności oraz traktowanie ich przedmiotowo przez i w naszej gminie Bestwina, bo takie mam odczucia i niestety tak to wygląda z zewnątrz.

Chciałam zauważyć, że w promieniu 100 km ( to mogę powiedzieć bo korzystam z innych urzędów) jest to jedyny urząd zabarykadowany jak w pandemii. Nie można jak pełnoprawny obywatel wejść do biura i załatwić swoje sprawy. Niejednokrotnie prywatne, wrażliwe rzeczy dla obywatela trzeba przekazać pracownikowi urzędu w asyście osób czekających do kasy na opłacenie śmieci, lub koczujących, aż łaskawie zostaną przyjęci na audiencję do wyznaczonego biura.

Ktoś powie można zadzwonić, przecież jest telefon w poczekalni, ja pytam przez ten obrzydliwy brudny telefon, nie wiadomo przez kogo opluty i dotykany. Jest pandemia według naszej Gminy, to dlaczego po każdym użyciu tegoż oto sprzętu, nie jest on czyszczony i dezynfekowany?

Jeśli nie ma pandemii to dlaczego urząd pracuje w trybie" wygodniej nam bo nikt nie widzi co dzieje się za zamkniętymi drzwiami". Dość chyba już tej buty i ignorancji iw Gminie i w Ośrodku Zdrowia . Dość. Jaki pan taki kram. Żenujące. Ale cóż przykład idzie z góry."

👍 115

